



Polityka prywatności EpicHost.pl

§ 1 Informacje Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności osób korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem epichost.pl. Dokument obejmuje wszelkie działania i procesy związane z gromadzeniem, przechowywaniem, wykorzystywaniem i zabezpieczaniem danych użytkowników korzystających z witryny, usług oraz funkcjonalności udostępnianych przez EpicHost.pl.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).
3. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu, w tym rejestracja Konta lub dokonanie zakupu, jest traktowane jako potwierdzenie, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz je akceptuje.
4. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Maciej Mazurek, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą EpicHost.pl. Dane firmy wpisane są do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Siedziba działalności znajduje się w Zamienie, 05-500 Kawowa 18, a przedsiębiorca posiada numer NIP 123159041 oraz REGON 543373686.

§ 2 Przetwarzane dane

1. Administrator przetwarza dane osobowe Usługobiorców:
 - a. Imię i nazwisko – wykorzystywane do identyfikacji Użytkownika.
 - b. Nazwa użytkownika (login) – niezbędna do założenia i obsługi Konta w systemie.
 - c. Adres e-mail – służy do kontaktu, obsługi konta, wysyłki powiadomień oraz resetu hasła.
 - d. Numer telefonu – używany do kontaktu operacyjnego i ewentualnej weryfikacji.
 - e. Adres zamieszkania – wymagany w szczególności przy wystawianiu dokumentów księgowych oraz obsłudze płatności
 - f. Dane podmiotów gospodarczych (jeżeli Usługobiorca korzysta z usług jako firma):
 - i. Nazwa Firmy
 - ii. NIP,
 - iii. REGON (opcjonalne)
 - iv. Adres siedziby
 - v. Dane do fakturowania
 - g. Adres IP – przetwarzany w celach bezpieczeństwa, diagnostyki oraz ochrony przed nadużyciami.
 - h. Dane płatnicze, przekazywane przez operatorów płatności, takie jak identyfikator płatności, status transakcji, numer zamówienia (bez dostępu do danych kart).
 - i. Historia zamówień i zakupionych usług – informacje o aktywnych oraz zrealizowanych usługach, ich konfiguracji i zdarzeniach związanych z kontem.



- j. ID konta / numer klienta – wewnętrzny identyfikator przypisany Użytkownikowi w systemie Administratora.
 - k. Treści przesyłane w ramach systemu zgłoszeń (ticketów) – m.in. wiadomości, załączniki, daty zgłoszeń i odpowiedzi.
 - l. Dane sesyjne – w szczególności data i godzina logowania, adres IP podczas logowania, próby logowania, czas trwania sesji oraz aktywność w panelu.
2. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika, może on w każdej chwili tę zgodę wycofać. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem.
3. Usługobiorcy przysługują następujące uprawnienia:
- a. Prawo dostępu do swoich danych – możliwość uzyskania informacji o tym, jakie dane są przetwarzane oraz otrzymania ich kopii.
 - b. Prawo do sprostowania danych – jeśli dane są nieprawidłowe lub niekompletne, Użytkownik może żądać ich poprawienia.
 - c. Prawo do usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych przepisami Użytkownik może zażądać usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”).
 - d. Prawo do ograniczenia przetwarzania – możliwość wstrzymania lub zawężenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach.
 - e. Prawo do wniesienia sprzeciwu – Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, w tym profilowaniu.
 - f. Prawo do przenoszenia danych – prawo otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie oraz przekazania ich innemu administratorowi.

§ 3 Cel przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Usługobiorców w celu:
- a. Zawarcie i realizacja umowy – w tym zapewnienie prawidłowej jakości świadczonych usług oraz obsługa zgłoszeń i reklamacji
(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
 - b. Wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, takich jak wystawianie, przechowywanie i archiwizacja dokumentów księgowych
(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny Administratora).
 - c. Dochodzenie roszczeń oraz obrona przed nimi, jeżeli pojawią się spory związane z usługami lub działaniem serwisu
(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).
 - d. Zapobieganie nadużyciom oraz zapewnienie bezpieczeństwa działania serwisu, w tym monitorowanie poprawności funkcjonowania usług
(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – interes Administratora polegający na ochronie działalności i infrastruktury).
 - e. Marketing bezpośredni usług Administratora, również po zakończeniu umowy, o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę
(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadku komunikacji po rozwiązaniu umowy – art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda).

§ 4 Ochrona zebranych danych osobowych

1. Wszelkie czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych są realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z RODO, oraz z zachowaniem najwyższych standardów ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych Usługobiorców.
2. Administrator wdraża i utrzymuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, mające na celu zapewnienie poziomu bezpieczeństwa adekwatnego do ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych. Obejmuje to m.in.: stosowanie szyfrowania, zabezpieczenia systemów informatycznych, regularne kontrole i przeglądy bezpieczeństwa, ograniczanie dostępu jedynie do osób upoważnionych oraz procedury reagowania na incydenty naruszenia ochrony danych.

§ 5 Informacja o plikach cookies

1. Pliki cookies to niewielkie dane informatyczne, zazwyczaj w formie plików tekstowych, które zapisywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Ciasteczka umożliwiają prawidłowe działanie strony i ułatwiają korzystanie z jej funkcji. Standardowo zawierają one m.in. nazwę domeny, z której zostały zapisane, czas ich przechowywania na urządzeniu oraz unikalny identyfikator.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w Serwisie w szczególności w następujących celach:
 - a. Utrzymanie aktywnej sesji Użytkownika – umożliwiają pozostanie zalogowanym, dzięki czemu nie ma potrzeby ponownego wpisywania danych logowania na każdej podstronie.
 - b. Realizacja funkcji opisanych w części „Istotne techniki marketingowe” – w tym obsługa narzędzi analitycznych, statystycznych oraz marketingowych, które wspierają działanie Serwisu i dostosowywanie jego funkcjonalności do potrzeb Użytkowników.
3. Oprogramowanie wykorzystywane do przeglądania stron internetowych (przeglądarka) zazwyczaj domyślnie pozwala na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika. Istnieje jednak możliwość samodzielnej zmiany tych ustawień. Użytkownik może w każdej chwili usunąć zapisane ciasteczka lub włączyć automatyczne blokowanie ich obsługi. Szczegółowe instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookies dostępne są w sekcji pomocy lub dokumentacji używanej przeglądarki internetowej.
4. Ograniczenie lub zablokowanie obsługi plików cookies może spowodować, że część funkcji dostępnych w Serwisie nie będzie działać prawidłowo lub stanie się niedostępna.
5. Jeżeli Użytkownik nie chce, aby pliki cookies były zapisywane na jego urządzeniu, może zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie ciasteczek niezbędnych do procesów logowania, bezpieczeństwa czy zapamiętywania preferencji może utrudnić korzystanie z Serwisu, a w niektórych przypadkach nawet całkowicie uniemożliwić korzystanie z jego funkcji.

6. Aby zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, Użytkownik może skorzystać z instrukcji przygotowanych dla swojej przeglądarki internetowej. Poniżej znajdują się odnośne sekcje pomocy dla najpopularniejszych przeglądarek:

a. Przeglądarki komputerowe:

- i. [Edge](#)
- ii. [Chrome](#)
- iii. [Safari](#)
- iv. [Firefox](#)
- v. [Opera](#)

b. Dla urządzeń mobilnych

- i. [Android](#)
- ii. [Safari \(iOS\)](#)

Aktualizacja: 18.12.2025 r.