

Regulamin świadczenia usług EpicHost.pl

§ 1 Definicje

Usługodawca/sprzedawca – Maciej Mazurek, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą EpicHost.pl Maciej Mazurek, świadczący usługi hostingu serwerów gier, VPS, serwerów dedykowanych oraz prowadzący sprzedaż detaliczną produktów fizycznych w ramach sklepu internetowego. Adres siedziby i korespondencyjny: Zamienie, Kawowa 18, 05-500, NIP: 1231593041, REGON: 543373686, e-mail: kontakt@epichost.pl.

Usługobiorca / Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług świadczonych przez usługodawcę.

Konto – indywidualny zbiór danych i uprawnień przypisany do usługobiorcy w systemie usługodawcy. Konto umożliwia zakup w Panelu Klienta składanie zamówień, zażądanie nimi oraz kontakt z usługodawcą.

Serwis - serwis internetowy EpicHost dostępny pod adresem <https://epichost.pl/>.

Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez usługodawcę.

wPLN - wirtualna waluta będąca głównym środkiem płatniczym w Serwisie.

Wirtualny Portfel - Saldo wPLN powiązane z kontem umożliwiające zakup usług oraz gromadzenie środków.

Operator płatności - podmiot pośredniczący w realizacji transakcji finansowych pomiędzy Klientem a usługodawcą.

Serwer VPS - prywatny wirtualny serwer klienta z odizolowanym środowiskiem na fizycznym serwerze z wykorzystaniem technologii wirtualizacji.

Serwer Dedykowany - oddzielny komputer pełniący funkcje serwera udostępniony na wyłączność Klientowi zapewniający pełne zasoby sprzętowe oraz możliwość dowolnej konfiguracji systemu i oprogramowania zgodnie z potrzebami klienta.

Serwer Gier - środowisko hostingowe przeznaczone do uruchamiania gier wieloosobowych, umożliwiające Klientowi zarządzanie rozgrywką oraz konfiguracją serwera.

Przerwa Techniczna - zaplanowany lub awaryjny okres, w którym dostęp do usług może być ograniczony lub niemożliwy z powodu prac serwisowych, konserwacyjnych, modernizacji infrastruktury lub usuwania usterek.

Panel Klienta - serwis umożliwiający klientowi zarządzanie posiadanymi usługami, płatnościami, danymi oraz zgłoszeniami.

Administracja - osoby uprawnione przez Usługodawcę do zarządzania infrastrukturą, usługami oraz wsparciem technicznym, w tym do monitorowania, modyfikowania oraz utrzymywania sprawności technicznej usług.

Kupon - bon uprawniający Klienta do otrzymania w oznaczonym na nim terminie oraz wartości na nim zapisanej usług dostępnych w EpicHost.pl

Subdomena – Dodatkowa domena dostępna w Panelu Klienta, przez którą można połączyć się z usługą.

Centrum Pomocy - Funkcja dostępna w Panelu Klienta w celu kontaktu z usługodawcą.

Produkty Fizyczne / Merch – towary materialne oferowane do sprzedaży w Serwisie, w szczególności odzież, akcesoria, gadżety reklamowe oraz inne produkty oznaczone marką EpicHost lub powiązane z działalnością Usługodawcy.

Sklep Merch - część Serwisu umożliwiająca zakup Produktów Fizycznych.

Dostawa - usługa polegająca na doręczeniu Produktu Fizycznego do Klienta za pośrednictwem operatora pocztowego, firmy kurierskiej lub innego przewoźnika.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Serwis EpicHost świadczy usługi dotadowania Wirtualnego Portfela oraz umożliwia za pomocą wPLN zakup usług hostingowych oraz produktów fizycznych.
2. Usługobiorca jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem w momencie zakładania w serwisie konta, a ponadto zapoznać się z aktualnym przed złożeniem zamówienia na usługi.
3. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Klienta, związane ze świadczeniem Usług.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie obowiązują przepisy prawa polskiego.
5. W przypadku złamania jakiegokolwiek punktu regulaminu bądź przepisów prawa polskiego usługodawca jest uprawniony do zawieszenia konta oraz zablokowania dostępu do usług do czasu wyjaśnienia sprawy. W momencie, gdy usługobiorca z zablokowanym kontem nie zgłosi w przeciągu 30dni na e-mail: kontakt@epichost.pl w celu wyjaśnienia sprawy jego konto zostanie trwale zablokowane. Usługodawca zastrzega sobie prawo na trwałej blokadzie konta do usunięcia danych i plików należących do Usługobiorcy.

§ 3 Konto

1. Warunkiem korzystania z usług świadczonych przez usługodawcę jest zarejestrowanie się w Serwisie.
2. Zakazuje się posiadania więcej niż jednego konta głównego w Serwisie. W przypadku naruszenia niniejszego zakazu usługodawca jest uprawniony do zawieszenia wszystkich kont powiązanych z klientem.
3. Usługobiorca jest odpowiedzialny za prawidłowe zabezpieczenie swojego konta. W przypadku, gdy podczas nieautoryzowanego dostępu zostanie naruszony regulamin bądź przepisy prawa polskiego za wszystkie czyny odpowiada właściciel konta.
4. W celu utworzenia Konta, Klient zobowiązany jest prawidłowo i rzetelnie wypełnić formularz rejestracyjny, podając wymagane dane, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail oraz utworzyć hasło. Klient zobowiązany jest również zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności, a opcjonalnie może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o promocjach i nowościach. Po wypełnieniu formularza Klient potwierdza swój adres e-mail, klikając w link aktywacyjny wysłany na wskazany adres.
5. Klient może wnioskować o usunięcie Konta w dowolnym momencie, bez konieczności podawania przyczyny. Wniosek taki można złożyć poprzez założenie zgłoszenia w centrum pomocy lub wysyłając wiadomość pisemną albo elektroniczną na adresy kontaktowe udostępnione przez Usługodawcę. Usunięcie Konta nastąpi po zakończeniu wszystkich opłaconych usług przypisanych do Konta oraz w terminie do 14 dni po ich zakończeniu. Środki zgromadzone w Wirtualnym Portfelu Klienta nie podlegają zwrotowi.



6. Usługodawca może usunąć Konto w następujących sytuacjach:
 - a. gdy dane podane przez Klienta są nieprawdziwe lub niekompletne (np. przypadkowe znaki lub błędy w formularzu), a próba ich poprawienia poprzez kontakt z Klientem nie przyniesie rezultatu.
 - b. gdy Klient dopuszcza się rażącego naruszenia Regulaminu, Polityki Prywatności lub innych dokumentów zaakceptowanych w trakcie korzystania z Usług.
 - c. na wyraźny wniosek Klienta
7. Do założenia Konta w Serwisie niezbędne jest posiadanie ukończonych 18 lat lub wyrażona przez rodzica lub opiekuna prawnego zgoda na korzystanie z usług przez osobę niepełnoletnią. Użytkownik oświadcza, że spełnia powyższy wymóg w momencie rejestracji Konta.

§ 4 Płatności

1. Korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę wymaga wniesienia opłat zgodnie z cennikiem dostępnym w Serwisie lub według indywidualnych ustaleń z Usługodawcą.
2. Płatności odbywają się za pośrednictwem Wirtualnego Portfela przypisanego do Konta Klienta.
3. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i mają charakter brutto, chyba że zaznaczono inaczej. Ceny usług obejmują wliczone koszty licencji oraz prawa do oprogramowania używanego przez Usługodawcę lub udostępnianego Klientowi w ramach usług, w tym oprogramowania firm trzecich. Płatności za usługi należy wносить z góry, zgodnie z ceną podaną w momencie składania zamówienia oraz za wskazany okres rozliczeniowy.
4. Doładowanie Wirtualnego Portfela możliwe jest przy użyciu metod płatności dostępnych w zakładce „Portfel” w Panelu Klienta oraz zgodnie z ustaleniami niniejszego regulaminu.
5. Doładowania mogą wiązać się z dodatkową opłatą w postaci prowizji operatora płatności, której wysokość zostanie wskazana w trakcie procesu doładowywania.
6. Rozliczenie płatności odbywa się przez operatora systemu płatności elektronicznych, co oznacza, że środki wpłacone przez Klienta trafiają najpierw na rachunek operatora, który następnie potwierdza dokonanie płatności Usługodawcy. W przypadku braku takiego potwierdzenia Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia.
7. Po dokonaniu doładowania Wirtualnego Portfela, Klient otrzymuje dowód zakupu w formie elektronicznej, udostępniany w Panelu Klienta. Zasady wystawiania dokumentów księgowych regulują przepisy prawa podatkowego.
8. Akceptując regulamin, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie dokumentów księgowych w formie elektronicznej, z możliwością cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
9. Środki zgromadzone w Wirtualnym Portfelu (w PLN) mogą być wykorzystywane wyłącznie na usługi świadczone przez Usługodawcę i nie podlegają wypłacie w postaci waluty obowiązującej w danym kraju.
10. W przypadku zakupów dokonywanych w ramach działalności gospodarczej, Klient zobowiązany jest poinformować o tym Usługodawcę w trakcie składania zamówienia oraz podać niezbędne dane do wystawienia faktury (nazwa firmy, adres, NIP).
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pobierania opłaty za utrzymanie Wirtualnego Portfela w wysokości 10% zgromadzonych środków za każdy miesiąc po upływie roku od ostatniej wykonanej transakcji w Serwisie.

- 12.** Środki zgromadzone w Wirtualnym Portfelu stanowią wewnętrzną formę rozliczenia pomiędzy Klientem a Usługodawcą, przeznaczoną wyłącznie do opłacania usług dostępnych w Serwisie. Środki te nie stanowią pieniądza elektronicznego, waluty, instrumentu płatniczego ani żadnego innego środka płatniczego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
- 13.** Usługodawca umożliwia doładowanie wirtualnego portfela poprzez pośredników:
 - a.** Stripe, Inc
 - b.** PayPal, (Europe) S.a.r.l. et Cie
 - c.** dpay (Payments Lab sp. z o.o.)
 - d.** CashBill S.A
- 14.** W przypadku wystąpienia błędu technicznego, awarii systemu, omyłkowego naliczenia środków, powielenia transakcji, nieautoryzowanego doładowania lub innego zdarzenia powodującego nieprawidłowe saldo Wirtualnego Portfela, Usługodawca ma prawo do dokonania korekty salda, cofnięcia transakcji lub czasowego ograniczenia dostępu do Konta do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 15.** Usługodawca może udostępnić w ramach Panelu Klienta funkcjonalność dobrowolnego przekazywania środków zgromadzonych w Wirtualnym Portfelu pomiędzy Kontami użytkowników. Funkcjonalność ta stanowi wyłącznie dodatkowe udogodnienie techniczne dostępne w Serwisie i nie stanowi usługi wymiany walut, pośrednictwa finansowego, sprzedaży środków pieniężnych ani prowadzenia obrotu instrumentami płatniczymi. Przekazanie środków może odbywać się wyłącznie za pośrednictwem narzędzi udostępnionych przez Usługodawcę w Panelu Klienta oraz na zasadach określonych w Regulaminie. Zakazane jest wykorzystywanie funkcji przekazywania środków do prowadzenia działalności handlowej, odsprzedaży środków za wynagrodzeniem, obchodzenia systemu płatności, ukrywania pochodzenia środków lub podejmowania działań sprzecznych z prawem albo Regulaminem. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia, zablokowania lub cofnięcia możliwości przekazywania środków pomiędzy Kontami w przypadku podejrzenia nadużyć, naruszenia Regulaminu lub zagrożenia bezpieczeństwa Serwisu.
- 16.** W przypadku stwierdzenia naruszenia zasad korzystania z Wirtualnego Portfela, prób obejścia systemu płatności, działań mających na celu nieuprawnione uzyskanie środków, handlu środkami poza Serwisem lub wykorzystywania Konta w sposób sprzeczny z Regulaminem, Usługodawca zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich działań, w szczególności:
 - a.** czasowego zablokowania Konta,
 - b.** trwałego zablokowania Konta,
 - c.** anulowania transakcji,
 - d.** rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym,
 - e.** odmowy realizacji zwrotu środków w przypadkach dopuszczonych przez obowiązujące przepisy prawa.
- 17.** Zakup Produktów Fizycznych może być opłacany przy użyciu metod płatności dostępnych w Serwisie, w tym środkami zgromadzonymi w Wirtualnym Portfelu, o ile Usługodawca udostępni taką możliwość.
- 18.** Ceny Produktów Fizycznych podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie wymagane podatki składniki, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 19.** Koszt dostawy Produktów Fizycznych wskazywany jest podczas składania zamówienia.

20. W przypadku prób wykorzystania Wirtualnego Portfela do obrotu środkami pieniężnymi, ukrywania pochodzenia środków, transferów o charakterze komercyjnym, obchodzenia systemów płatności lub działań mogących naruszać przepisy prawa, Usługodawca może zablokować Konto, wstrzymać środki, anulować transakcje oraz przekazać informacje właściwym organom lub operatorowi płatności.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną usługobiorcy lub nienależytego wykonania umowy przez usługodawcę, jeżeli jest ono spowodowane następującymi okolicznościami:
 - a. Brakiem dostępu do usług spowodowanym działaniem osób trzecich lub siłą wyższą.
 - b. Korzystaniem przez usługobiorcę ze świadczonych usług w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem oraz przepisami prawa.
 - c. Działaniem osób trzecich, gdy usługobiorca udostępnił im dostęp do usługi hostingowej.
 - d. Korzystaniem przez usługobiorcę z wadliwego oprogramowania.
 - e. Awariami infrastruktury firm, z których usługodawca korzysta.
 - f. Prowadzeniem prac modernizacyjnych i konserwacyjnych nie dłuższych niż 8 godzin.
 - g. Zablokowanie świadczenia usług spowodowane naruszeniem niniejszego regulaminu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody obejmujące utracone korzyści Klienta, szkody wizerunkowe oraz szkody wynikające z utraty, zmiany, ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych Klienta.
3. Usługodawca usuwa awarie w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili ich zgłoszenia. Jeżeli usunięcie awarii w tym czasie nie będzie możliwe, Usługodawca poinformuje Klientów o przewidywanym terminie usunięcia usterki.
4. W przypadku awarii powodującej przerwę w świadczeniu Usługi lub znaczące pogorszenie jej jakości, Konsument ma prawo żądać zwrotu proporcjonalnej części opłaty za dzień, którego awaria dotyczy. Przysługuje mu również roszczenie o dodatkowe odszkodowanie równe proporcjonalnej części dziennej opłaty za daną Usługę. Zwrot i odszkodowanie nie przysługują, jeżeli awaria wynika z przyczyn leżących po stronie Konsumenta.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie świadczonych przez niego usług, gdy parametry wykupionego pakietu nie są wystarczające do obsługi zasobów zainstalowanych przez usługobiorcę.
6. Usługodawca może zablokować działania usługobiorcy, jeśli stanowiąc będą bezpośrednie ryzyko dla infrastruktury usługodawcy bądź, jeśli serwer jest użytkowany w sposób jej zagrażający.
7. Usługobiorca zapewnia, że wszelka zawartość umieszczona na serwerze w ramach wykupionego pakietu jest w pełni legalna.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez usługobiorcę z Usług.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Klienta na usługach.

§ 6 Warunki świadczenia usług

- 1.** Dokonanie zakupu określonego pakietu dostępowego do serwera jest równoznacznie z zawarciem umowy.
- 2.** Usługodawca udostępnia Klientowi część zasobów serwera bądź udostępnia dostęp do całego na podstawie umowy o świadczenie usług hostingowych.
- 3.** Usługobiorca oświadcza, iż posiada odpowiednie kompetencje oraz umiejętności aby korzystać z zakupionych usług.
- 4.** Usługi świadczone są na okresy: 7 dni, 14 dni, 30 dni, 60 dni lub 90 dni, z możliwością ich przedłużenia. Istnieje również możliwość ustalenia innego okresu świadczenia Usługi po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Usługodawcą.
- 5.** W przypadku przedłużenia okresu świadczenia Usługi, Klienta obowiązuje aktualna, najnowsza wersja Regulaminu obowiązująca w dniu dokonania przedłużenia.
- 6.** Wykorzystywanie serwerów w celach przekierowywania ruchu spoza infrastruktury Usługodawcy może skutkować blokadą usługi bez możliwości zwrotu środków finansowych.
- 7.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian cen dla nowych umów oraz przedłużenia umów.
- 8.** Usługodawca nie gwarantuje pełnej ochrony przed dowolnym atakiem sieciowym, jednak dąży do wszelkich starań, aby zniwelować jego skutki.
- 9.** Każda zakupiona usługa posiada ustaloną datę ważności, którą można przedłużyć w Panelu Klienta. W przypadku upływu ważności świadczenia usług, wszystkie dane związane z usługą zostaną bezpowrotnie usunięte w ciągu 7 dni.
- 10.** Zakazane jest wykorzystywanie usług EpicHost w zakresie naruszającym obowiązujące przepisy prawa a w szczególności do hostowania phishingu, wirusów, malware, treści naruszających prawa autorskie oraz wszelkich działań mających na celu destabilizację systemów informatycznych osób trzecich. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia lub usunięcia usług naruszających ten zapis, bez możliwości zwrotów wpłaconych środków finansowych. Usługodawca zastrzega sobie prawo zgłoszenia naruszeń do odpowiednich organów ścigania. Informacje o zawieszeniu usługi będą zawarte w panelu konkretnej usługi bądź usługobiorca zostanie poinformowany drogą email który wskazał przy zakładaniu konta.
- 11.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z błędów po stronie usługobiorcy, awarii urządzeń lub działań osób trzecich.
- 12.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia konta usługobiorcy w przypadku podejrzenia naruszenia regulaminu, naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wykrycia podejrzanых transakcji płatniczych. Zawieszenie może trwać do czasu wyjaśnienia sprawy. W przypadku potwierdzenia naruszenia, Usługodawca może wypowiedzieć umowę bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.
- 13.** Usługobiorca nie może odsprzedawać, podnajmować ani udostępniać wykupionych usług hostingowych osobom trzecim bez jasnego zezwolenia od usługodawcy. Wykrycie takiego działania może skutkować zawieszeniem usługi.
- 14.** Nazwa, opis serwera, Reverse DNS oraz jego subdomena nie mogą być obraźliwe, niekulturalne, wprowadzające w błąd, służące do phishingu ani naruszające powszechnie obowiązującego prawa.

- 15.** Zakazuje się wykorzystywania usług Usługodawcy do wykonywania następujących czynności:
- a.** Wykonywania jakichkolwiek działań mających na celu naruszenie bezpieczeństwa systemów lub sieci — w szczególności prób włamań, testów penetracyjnych, ataków na infrastrukturę Usługodawcy lub innych Klientów, bez uzyskania wyraźnej zgody.
 - b.** Podejmowania działań mogących destabilizować pracę usług, takich jak generowanie nadmiernego lub długotrwałego obciążenia procesora, dysku bądź łącza sieciowego, zarówno pod względem przepustowości, jak i liczby pakietów.
 - c.** Skanowania portów, analizowanie ruchu sieciowego lub wykonywanie jakichkolwiek czynności zwiadowczych bez upoważnienia.
 - d.** Rozpowszechniania, przechowywanie lub przetwarzanie materiałów niezgodnych z prawem, w tym treści pochodzących z wycieków danych, materiałów pornograficznych, szkodliwych lub zawierających złośliwe oprogramowanie.
 - e.** Udostępniania lub hostowanie treści lub usług naruszających licencje, prawa autorskie lub warunki ich użytkowania.
 - f.** Prowadzenia działalności phishingowej, scamowej, hazardowej lub jakiegokolwiek innej sprzecznej z przepisami prawa.
 - g.** Uruchamiania oprogramowania służącego do wydobywania kryptowalut lub innych form obliczeń obciążających platformę w sposób niewspółmierny do wykupionej usługi.
 - h.** Tworzenia lub udostępnianie tuneli sieciowych bez zgody Usługodawcy, w tym konfiguracja serwerów proxy, VPN lub jakichkolwiek innych mechanizmów przekierowujących ruch z poza infrastruktury usługodawcy .
 - i.** Wysyłania wiadomości e-mail poprzez własne połączenia SMTP lub inne systemy wysyłki bez wcześniejszej zgody Usługodawcy.
 - j.** Masowego wysyłania niezamówionych wiadomości, w tym spamu lub komunikacji automatycznej.
 - k.** Testowania lub generowania ataków DDoS/DoS, a także wykorzystywania Usług w celu monitorowania, analizowania lub dokumentowania ataków skierowanych przeciwko infrastrukturze usług (tzw. „dstat”).
 - l.** Dopuszczania do sytuacji, w której Usługa staje się celem częstych ataków DDoS, powodujących zakłócenia działania infrastruktury lub obniżenie jakości usług dla innych Klientów.
 - m.** Prowadzenia wszelkich innych działań, które mogą wpływać negatywnie na stabilność, bezpieczeństwo lub prawidłowe funkcjonowanie infrastruktury Usługodawcy lub usług innych Klientów.
- 16.** Usługobiorca jest zobowiązany do zapewnienia właściwego zabezpieczenia usługi oraz przechowywanych na niej danych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych ani naruszenia bezpieczeństwa wynikające z nieprawidłowej konfiguracji usługi przez Usługobiorcę lub z działań podejmowanych przez Usługobiorcę w ramach korzystania z usługi.
- 17.** Zasoby serwera są współdzielone z innymi użytkownikami. Oznacza to, że użytkownik nie jest jedynym użytkownikiem procesora, pamięci RAM, dysku, łącza sieciowego oraz innych zasobów serwera dedykowanego.



§ 7 Sklep Merch / Sprzedaż Produktów Fizycznych

1. Usługodawca prowadzi sprzedaż Produktów Fizycznych za pośrednictwem Serwisu.
2. Zdjęcia, wizualizacje i opisy Produktów mają charakter poglądowy. Rzeczywisty wygląd Produktu może nieznacznie różnić się od prezentowanego, w szczególności ze względu na ustawienia ekranu, partię produkcyjną lub technikę wykonania.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
4. Termin realizacji zamówienia oraz przewidywany czas dostawy mogą różnić się w zależności od rodzaju Produktu, dostępności magazynowej oraz wybranej formy dostawy.
5. Produkty dostarczane są na adres wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.
6. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych adresowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnych lub niepełnych danych.
7. W przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu zaleca się sporządzenie protokołu szkody z przewoźnikiem oraz niezwłoczny kontakt z Usługodawcą.
8. Wysyłki Produktów Fizycznych realizowane są co do zasady w poniedziałki. Jeżeli poniedziałek przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, wysyłka następuje w najbliższym dniu roboczym.
9. Powyższy harmonogram dotyczy zamówień opłaconych i złożonych najpóźniej do soboty poprzedzającej planowany termin wysyłki. Zamówienia złożone po tym terminie mogą zostać nadane w kolejnym terminie wysyłki, przypadającym w następnym tygodniu.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wysyłki z przyczyn niezależnych, w szczególności z powodu opóźnień dostaw materiałów, problemów logistycznych, zdarzeń losowych lub zwiększonej liczby zamówień.
11. Terminy wysyłek mają charakter orientacyjny i nie stanowią gwarantowanego terminu dostawy.

§ 8 Reklamacje i rozwiązanie usług

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez usługodawcę, usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@epichost.pl
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - a. Adres e-mail konta, do którego przypisana jest usługa.
 - b. Wskazanie przedmiotu reklamacji oraz okresu, którego dotyczy.
 - c. Opis okoliczności uzasadniających zgłoszoną reklamację.
 - d. Data zawarcia Umowy oraz termin rozpoczęcia świadczenia Usługi określony w Umowie.
 - e. Wysokość roszczenia, odszkodowania lub innej należności wynikającej z Umowy lub przepisów prawa — w przypadku, gdy reklamujący domaga się ich wypłaty.
 - f. Numer konta bankowego lub inny adres do wypłaty należności, albo wskazanie, aby środki zostały zaliczone na poczet przyszłych płatności.
3. Reklamacja dotycząca niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi powinna zostać zgłoszona przez Klienta nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje zgłoszone po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.

4. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku niektórych rodzajów Umów, w szczególności:
 - a. Umów dotyczących dostarczania treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument zobowiązany jest do zapłaty, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za uprzednią, wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia nie będzie już przysługiwało prawo odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości.
 - b. Umów o świadczenie Usług, za które Konsument zobowiązany jest do zapłaty, jeżeli Usługodawca wykonał usługę w całości za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego wykonaniu utraci prawo odstąpienia od Umowy i wyraził na to zgodę.
5. Usługobiorca ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Klient jest zobowiązany podać następujące informacje niezbędne do realizacji zwrotu:
 - a. Dane Identyfikacyjne Klienta (adres e-mail konta)
 - b. Identyfikator usługi, którego dotyczy zwrot.
 - c. Numer konta bankowego lub inny sposób, w jaki Klient chce otrzymać zwrot środków.
 - d. Opcjonalnie może podać powód zażądania zwrotu należności za usługę.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można przesłać pocztą tradycyjną lub elektronicznie na adres e-mail kontakt@epichost.pl. Oświadczenie powinno mieć jednoznaczny charakter i zawierać identyfikator Usługi, której dotyczy.
7. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania, przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta, takiemu Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty za pozostałą część okresu rozliczeniowego, w którym wygasła Umowa.
8. W przypadku Produktów Fizycznych Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu, chyba że wyjątek wynika z obowiązujących przepisów prawa.
9. Zwrot Produktu powinien nastąpić w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. Koszt odesłania Produktu ponosi Klient, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
11. Reklamacje dotyczące Produktów Fizycznych mogą być składane drogą elektroniczną na adres kontaktowy Usługodawcy.
12. Prawo odstąpienia od Umowy może nie przysługiwać w przypadku Produktów wykonywanych według specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
13. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, z zastrzeżeniem prawa wstrzymania się do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

§ 9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Maciej Mazurek, zamieszkały w 05-500 Zamienie ul. Kawowa 18, prowadzący działalność zarejestrowaną pod nazwą EpicHost.pl Maciej Mazurek.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług hostingowych, obsługi reklamacji oraz rozliczeń finansowych związanych ze świadczeniem usług.
3. Dane osobowe są usuwane w momencie usunięcia konta użytkownika. Użytkownik może dokonać usunięcia konta samodzielnie z poziomu Panelu Klienta, jeśli funkcja taka jest dostępna. W przypadku braku możliwości samodzielnego usunięcia konta, należy zgłosić taką prośbę na adres e-mail kontaktowy Usługodawcy. Po usunięciu konta dane nie będą mogły zostać odzyskane. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia wniosku w terminie 30 dni od jego otrzymania i udzielenia odpowiedzi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
4. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia zgodnie z przepisami RODO.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.epichost.pl/images/polityka- Prywatnosci.pdf>
6. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości e-mail związanych z obsługą jego konta, w tym powiadomień o płatnościach, końcu ważności usług oraz innych istotnych informacji dotyczących świadczenia usług.

§ 10 Modyfikacje regulaminu

1. Zmiany w regulaminie mogą być wprowadzane w dowolnym czasie. Informacje o zmianach regulaminu przekazywane będą w „Panelu Klienta”. W przypadku dużych zmian usługobiorcy zostaną poinformowani na e-mailu przypisanego do konta.
2. Zmieniony regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
3. W celu kontynuowania korzystania z serwisu po terminie wygaśnięcia usługi wymagana jest akceptacja zmienionego regulaminu w „Panelu Klienta”.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca wskazuje dane do kontaktu z Klientami:
 - a. Adres: Kawowa 18 05-500 Zamienie
 - b. E-mail: kontakt@epichost.pl
2. Serwis oraz jego zawartość są chronione prawem autorskim i prawami własności intelektualnej. W szczególności obejmuje to wszystkie nazwy własne, logotypy, grafiki, teksty, zdjęcia, materiały wideo, skrypty, kody źródłowe, znaki towarowe oraz inne elementy, które są własnością Usługodawcy lub dostawców zewnętrznych.
3. Klienci mogą korzystać z materiałów i baz danych dostępnych w Serwisie wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku przewidzianego przepisami prawa.
4. Poza przypadkami wyraźnie dopuszczonymi przez przepisy prawa, wszelkie działania polegające na pobieraniu, kopiowaniu, modyfikowaniu, reprodukowaniu, przesyłaniu, dystrybuowaniu lub przechowywaniu części lub całości zawartości Serwisu bez uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy są zabronione.

5. Wszelkie inne prawa wynikające z własności intelektualnej Serwisu pozostają zastrzeżone i przysługują wyłącznie Usługodawcy lub uprawnionym podmiotom trzecim.
6. Komunikacja z Usługodawcą, w tym w ramach wszystkich punktów kontaktowych przewidzianych w regulaminie, może odbywać się w języku polskim lub w języku angielskim.
7. Usługobiorca, bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie, nie ma prawa do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 kwietnia 2026 r..

Aktualizacja 24.04.2026 r.